

GENERO INDARKERIAREN ETA SEXU ERASOEN BIKTIMA DIREN EMAKUMEEN ARRETA BERMATU ETA HOBETUKO DUEN ERAKUNDEEN ARTEKO KOORDINAZIORAKO I. UDAL PROTOKOLOA IRURAKO UDALA

- AURKEZPENA
- ADIERAZPENAK
- AKORDIOAK

- I. GENERO INDARKERIAREN ETA SEXU ERASOEN BIKTIMA DIREN EMAKUMEAK ARTATZEKO ETA ESKU HARTZEKO PRINTZIPIO NAGUSIAK
- II. ARRETARAKO ESKU HARTZEAREN EZAUGARRIAK
 - II.1.- GENERO INDARKERIA ETA SEXU ERASOASK, URGENTZIAZKO ETA LEHENTASUNEZKO ARRETA
 - II.2.- URGENTZIAZKO ETA LEHENTASUNEZKO ARRETA GENERO INDARKERIA KASUETAN
 - II.2.1.- URGENTZIAZKO ARRETA GENERO INDARKERIA KASUETAN
 - II.2.2.- LEHENTASUNEZKO ARRETA GENERO INDARKERIA KASUETAN
 - II.3.- URGENTZIAZKO ARRETA ETA GERTATU BERRI EZ DIREN SEXU ERASOEN ARRETA
 - II.3.1.- URGENTZIAZKO ARRETA SEXU ERASOEN KASUETAN
 - II.3.2.- GERTATU BERRI EZ DIREN SEXU ERASOEN KASUETARAKO ARRETA
 - II.4.- ESKU HARTZE PROZESUAREN BUKAERA
- III. GENERO INDARKERIA ETA SEXU ERASOEN KASUETAN ARRETA KOORDINATZEKO PROZEDURAK

III.1.- GIZARTE ZERBITZUAK

III.1.1.- GIZARTE ZERBITZUEN ESKU HARTZEA. ZEREGINAK

III.1.2.- GIZARTE ZERBITZUEN ETA ERTZAINZAREN ARTEKO
KOORDINAZIOA

III.1.3.- GIZARTE ZERBITZUEN ETA GIZARTE LARRIALDIETARAKO
FORU ZERBITZUEN ARTEKO KOORDINAZIOA

III.1.4.- GIZARTE ZERBITZUEN ETA OSASUN ZERBITZUEN ARTEKO
KOORDINAZIOA

III.1.5.- GIZARTE ZERBITZUEN ETA UDALTZAINGOAREN ARTEKO
KOORDINAZIOA

III.2.- UDALTZAINGOA

III.2.1.- KOORDINAZIOA ERTZAINZAREKIN

III.2.2.- KOORDINAZIOA GIZARTE ZERBITZUEKIN

III.2.3.- KOORDINAZIOA OSASUN ZERBITZUEKIN

III.3.- ERTZAINZA

III.2.1.- KOORDINAZIOA UDALTZAINGOAREKIN

III.2.2.- KOORDINAZIOA GIZARTE ZERBITZUEKIN

III.2.3.- KOORDINAZIOA OSASUN ZERBITZUEKIN

III.4.-OSASUN ZERBITZUAK

IV. ERAKUNDEEN ARTEKO KOORDINAZIOA

IV.1.- PROTOKOLOAREN KOORDINAZIO OROKORRERAKO MAHAIA

IV.1.2.- KOORDINAZIO OROKORRERAKO MAHAIAREN
EGINKIZUNAK

IV.2.- PROTOKOLOAREN KOORDINAZIORAKO MAHAI TEKNIKOA

IV.2.1.- PROTOKOLOAREN KOORDINAZIORAKO MAHAI
TEKNIKOAREN EGINKIZUNAK

V. IRURAKO UDALAREN ADIERAZPENAK ETA EKINTZA PUBLIKOAK

VI. ERANSKINAK

VI.1.- TOKIKO ERAGILEEN ZERRENDA

VI.2.- BALIABIDEEN ZERRENDA

VI.3.- DATU BILKETARAKO FITXA

VI.4.- DATUAK PARTEKATZEKO BAIMEN ESKAERA

AURKEZPENA

Jarraian aurkezten den dokumentua genero indarkeria eta sexu erasoen biktima diren emakumeenganako arreta hobetzeko tresna bat da. Iruran, erakunde desberdinen arteko koordinazioa hobetu eta bermatzeko lan tresna.

Egun onartezina da genero indarkeriaren ondorioz emakumeak hiltzea. Genero indarkeria eta sexu erasoen biktima diren emakumeei erakundeen aldetik profesionala, legezkoa eta afektiboa den arreta ematea ezinbesteko da. Argi dago genero indarkeria ezabatu eta deusezteko elkarrekin lan egin behar dugula, prebentzioa, arreta, berroneratzea eta batez ere, koordinazioa hobetuz.

Gizon eta Emakumeen Berdintasunerako 4/2005 Legeak dio 62. Artikuluan, foru eta toki administrazioek elkarlanerako akordioak eta protokoloak sinatu behar dituztela beraien esparruan, emakume eta gizonen berdintasunaren aldeko eta genero indarkeriaren aurkako borroka direla eta, EAEko administrazioek sinatutako akordioak eta protokoloak garatzeko, zehazteko eta errealitateari egokitzeko.

Irurako udalean ezinbestekotzat jotzen da genero indarkeria eta sexu erasoen biktima diren emakumeen arreta bermatu eta hobetzeko martxan jarri nahi den erakundeen arteko koordinaziorako protokolo hau. Egun udalak dituen baliabide eta zerbitzuek lan hau egiten dutela jakinik, arlo honetan egokitze eta hobekuntzarako aukerak ematen dituen lan tresna izan nahi duelako.

Honen adierazle da protokolo honen beharra agerian utzi duen udalean burututako egoeraren inguruko diagnostikoa da. Hauek dira diagnostiko honetatik eratortzen diren ONDORIO NAGUSIAK:

Irurako Udalaren helburua herrian ematen diren genero indarkeria eta eraso sexualen aurrean biktima diren emakumeen arretarako protokoloa diseinatzea da. Protokolo honen diseinuari dagokion prozedura hasi baino lehen, ezinbestekoa da egun Irurako udalak arretarako dituen egitura, baliabideak eta jarduna aztertzea. Hortaz, egoeraren diagnostiko bat burutu da lehenik eta behin.

Diagnostikoa gauzatzeko Irurako Udalean genero indarkeria eta sexu erasoen sarbide diren bi arloetako (Gizarte Zerbitzuak eta Udaltzaingoa) arduradunekin elkarrizketa burutu da eta bertan genero indarkeria eta sexu erasoen biktima diren emakumeen arretarekin zerikusia duten honako esparru hauek aztertu dira:

- Genero indarkeria eta sexu eraso kasuen sarbide nagusiak.
- Arriskuaren baloraziorako metodologia eta irizpideak.
- Lehen arretarako udalaren esku dauden baliabideak.
- Kasuen jarraipenerako irizpide eta prozedimendua.
- Koordinaziorako guneak eta hauen funtzionamendua.

Beraz, datozen lerroetan elkarrizketa hauen ondorio nagusiak azalduko dira landutako esparruak kontuan hartuz:

- GENERO INDARKERIA ETA SEXU ERASOEN SARBIDE NAGUSIAK- IRURA

Irurako udalean genero indarkeria eta eraso sexual kasuetarako lau sarbide nagusi identifikatzen dira;

- Gizarte Zerbitzuak
- Udaltzaingoa
- Ertzaintza
- Osakidetza

Sarbide guneak lau izan arren, gehienetan orain arte antzeman diren kasuak Ertzaintzak jakinarazten dizkio udalari gizarte zerbitzuen bitartez. Udalak ertzaintzarekin duen interlokuzio lana beti pertsona berberak betetzen du (Belen). Azken urteetan Gizarte Zerbitzuetatik eraman diren kasuen berri bide honetatik etorri izan da.

- ARRISKUAREN BALORAZIORAKO IRIZPIDEAK

Azken urteetan sarbide nagusia Ertzaintzatik izaten dela kontuan hartuta, bertatik egon ohi da arriskuaren inguruko balorazioa.

Irurako udalak ez du arriskuaren balorazioaren inguruko prozedimendu zehatzik. Hortaz Ertzaintzak udalari, zerbitzu sozialen bitartez jakinarazten dio kasua eta honen arrisku mailaren balorazioa. Balorazio hau da Gizarte Zerbitzuetatik erabiltzen dena.

- LEHEN ARRETARAKO UDALAREN ESKU DAUDEN BALIABIDEAK

Lehen arretan emakumeak izan ditzaken behar zehatzei erantzuna emateko baliabideak kudeatzen ditu. Maila honetan, egun dauden baliabide nagusiak Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Zerbitzuetan daude. Orohar aldundiaren baliabideak erabili ohi dira emakumeei lehen arreta eman eta momentuan izan ditzaketen beharrei erantzuteko. Tolosan “Emakumeen Etxea” proiektua abian delarik, bertatik indarkeria kasuetarako eskainiko diren zerbitzu eta baliabideak ere kontuan hartu beharko dira etorkizunean.

Orohar Irurako udalean Gizarte Zerbitzuetatik momentuko beharrei erantzun ahal izateko azkarrenak izan daitezken baliabide eta zerbitzuak bilatzen dira.

➤ **KASUEN JARRAIPENERAKO IRIZPIDEAK ETA PROZEDIMENDUA**

Momentu honetan ez dago ematen diren kasuen jarraipena egiteko irizpide zehatzik. Egoera bakoitza udalak dituen baliabideekin kudeatzen saiatzen da. Indarkeriaren biktima den emakumearekin ez da inolako jarraipenik adosten. Egiten den jarraipen bakarra ertzaintzatik bideratzen da, bertan egiten baita jasota emakumearen inguruko informazioa.

➤ **KOORDINAZIO GUNEA ETA HAUEN FUNTZIONAMENDUA**

Koordinazioari dagokionez, ez udal barruan ez eta inplikaturako erakunde desberdinen artean ere ez da egituraturako koordinaziorako gunerik existitzen. Egitura hauek funtsezkoak izan ohi dira kasu desberdinen jarraipena eta ahalik eta arreta hoberena eskaintzeko, baina momentu honetan ez dago horrelako egiturarik antolatuta.

ADIERAZPENAK

- Forma eta adierazpen desberdinak dituen emakumeen aurkako indarkeriak emakumeen duintasunaren eta osotasun fisiko zein moralaren eraso larriak dira eta ondorioz, indarkeria mota hau giza eskubideen urraketa nabarmena eta onartezina da.
- Emakumeen aurkako indarkeriak bizitzaren eremu desberdinetan jasaten duten egiturazko ezberdintasun egoeran ditu erroak. Desberdintasun honi, gizartean eta familian sexuaren arabera egindako zereginen eta arduren banaketa tradizionalak eusten dio, banaketa horretan oraindik ere emakumeak gizonen azpian jarriz.
- Indarkeriaren egiturazko adierazpen hori dela eta, indarkeria sexistak deitu ahal diogu, emakumeen aurkako indarkeria horren isla delako, ziurrenik larriena, baina horrez gain, egungo gizartea kontrolatzeko funtsezko tresna ere badelako, ezberdintasun egoera eutsi eta iraunarazi egiten baitu.
- Osasunaren Munduko Erakundeak dio emakumeen aurkako indarkeria dela ugaltzeko sasoian dauden emakumeak hil izanaren edo larri gelditzearean arrazoia, minbiziaren, trafiko istripuen eta malariaren gainetik.
- Indarkeria sexistak emakumeak hiltzen ditu, ondorioz, haur eta nerabe asko amarik gabe gelditzen dira, honek sorrarazten duen familiaren eta orohar gizartearen sufrimendua areagotuz.
- Emakumeen aurkako indarkeria sakonean aztertu eta era askotara zehaztu dute nazio, estatu eta nazioarteko erakundeek. Indarkeriaren jatorri eta ondorioetan bat datoz. Ados daude indarkeriak emakume guztiei eragiten diela onartzean, gizarte baldintza, familia estatusa, adina, erlijio eta nazionalitate desberdinetakoak izan arren.
- Munduan zehar, indarkeria sexistak aurpegi desberdinak ditu, eta herriaren arabera, indarkeriaren adierazpen batzuk gehiago ematen dira. Estatu mailan, bikotekidearen edo bikotekide ohiaren aurka eragindako indarkeria da nagusi. Horrela, azpimarratu egiten da izandako edo gaur egungo lotura afektiboa, emakumea eta gizona elkarrekin bizi edo ez. Hori guztia, genero indarkeria delitutzat jo da legedian¹.

¹ Genero indarkeria: Genero indarkeriak indarkeria fisikoa eta psikologikoa batzen ditu, askatasun sexualaren aurkako erasoak, mehatxuak, derrigortzeak edo askatasun gabetza arbitrarioak barne. Erasotzaileak senarrak, senarrak izandakoak, edo bestelako harreman afektiboko bikotekideak izaten dira, nahiz eta elkarrekin bizi ez. Genero Indarkeriaren aurkako babes integralaren neurriei buruzko Lege Organikoaren definizioa, 2004ko abenduaren 29an BOEn argitaratua

- Esku artean dugun protokoloa eta orain sinatuko duguna Iruran gerta daitezken genero indarkeria eta sexu erasoen kasuen arreta eta erakundeen arteko koordinazioa hobetzera bideratuta dago.
- Orain arte genero indarkeria eta sexu erasoak jasan dituzten emakumeen arreta Irurako udal egituretatik kudeatu izan da. Protokolo honen xedea arreta hori bermatu, hobetu eta erakundeen arteko koordinaziorako prozedurak finkatzea da.
- Protokoloek kontuan dute eskumenen gaia, jardueren edukia ezartzen dutelako. Izan ere, jarduerok EAEko botere publikoen jarduerentzako legeen xedapenak eta irizpideak bete beharko dituzte².
- Protokolo hau 2021 urtearen lehen hiru hilabeteen eginiko diagnostikoaren emaitza da. Diagnostiko honi esker, genero indarkeria eta sexu erasoen biktima diren emakumeenganako arretarako egun dauden udal egitura eta baliabideak aztertu ditugu, hauen indargune eta ahulguneak ezagutuz.
- Diagnostikoan ezagutu ditugun ahulgune hauek kontuan hartuz, protokoloaren xedea hauei erantzuna ematea da indarkeria jasaten duten emakumeen arreta baliabide eta koordinazioaren bitartez hobetu eta bermatzea da.

² Eranskina ikusi: Erakundeen arteko Protokoloa egiteko kontuan izandako legeak eta protokoloak.

AKORDIOAK

LEHENA: Protokoloa sinatzea. Helburua erakundeen arteko jarduerak koordinatu eta indarkeria sexistak dituen bi adierazpen garrantzitsuren aurrean biktimen arreta hobetzeko: genero indarkeria eta sexu erasoak. Protokolo hau Iruran bizi eta laguntza behar duten emakumeen arreta bermatzeko da.

BIGARRENA: Protokoloaren Koordinazio Orokorrerako Mahaia osatzea. Mahai hau indarkeria mota honen biktima diren emakumeei arreta ematen dieten udal teknikari eta arduradun politikoek osatuko dute. Beraien ardura izango da protokoloaren jarraipena eta ebaluazioa eta beharrezkoa denean egokitzapenak egitea.

HIRUGARRENA: Sinatu duten erakunde bakoitzean erreferentziazko pertsona bat izendatzea, koordinaziorako mahai teknikoan koordinazio lanei jarraipena egiteko.

LAUGARRENA: Protokoloaren edukiak banatzea akordioa sinatu duten erakundeen menpekoak diren edo erakunde horiek osatzen dituzten profesional guztien artean, hain zuzen ere, indarkeria sexistaren biktimei arreta eskaintzen lan egiten dutenen artean.

BOSGARRENA: Indarkeria sexistaren aurkako jardueri buruzko trebakuntza planak egin eta martxan jartzea, batez ere, erreferentzia eginez protokoloan agertzen diren jarraibideei, akordioa sinatu duten erakundeen menpekoak diren edo erakunde horiek osatzen dituzten profesionalentzat, indarkeria sexistaren biktimei arreta eskaintzen lan egiten dutenentzat.

SEIGARRENA: Erakunde sinatzaileen jarduera protokolo honen I. atalaren araberako jarduera printzipioei lotzea: *Genero indarkeria eta sexu erasoak jasandako emakumeei laguntzeko eta esku hartzeko printzipio nagusiak.*

ZAZPIGARRENA: Herrian erakundeen arteko koordinazioa hobetzeko I. Protokoloaren III. Atalean datozen prozedurak eta mekanismoak jarraitzea: *Genero indarkeriaren eta sexu erasoen kasuetan arreta koordinatzeko prozedurak.*

ZORTZIGARRENA: Koordinaziorako Mahai Teknikoan parte hartzea, Irurako I. Protokoloari jarraipena egin eta honen funtzionamendua ebaluatu ahal izateko.

BEDERATZIGARRENA: Protokoloan ezarritako koordinaziorako mekanismoetan, indarkeria sexistaren aurka egiten duten eskualdeko beste gizarte eragile batzuen partaidetza sustatzea.

HAMARGARRENA: Protokoloak jasotzen dituen esparruak betetzeko beharrezkoak diren prozedurak, tresnak eta baliabideak bermatzea.

Akordioa sinatu eta hurrengo egunean sartuko da indarrean.

Eta aurreko guztiarekin bat datozela adierazteko, honako Protokoloa sinatu dute Iruran xxxxxean

GENERO INDARKERIAREN ETA SEXU ERASOEN BIKTIMA DIREN EMAKUMEEN ARRETA BERMATU ETA HOBETUKO DUEN KOORDINAZIORAKO

I. UDAL PROTOKOLOA- IRURA

I.GENERO INDARKERIAREN ETA SEXU ERASOEN BIKTIMA DIREN EMAKUMEAK ARTATZEKO ETA ESKU HARTZEKO PRINTZIPIO NAGUSIAK

Zerbitzu publiko batetara gerturatzen den edozein emakumek, bizi duen indarkeria sexistari buruzko egoeraren inguruko jabetze maila edozein dela ere, arreta jasoko du. Helburua, emakumea bera eta bere menpe daudenak indarkeriarik gabe bizi ahal izatea da. Eskainiko zaion arreta honako irizpide hauen arabera antolatuko da:

1. **Lehentasuna:** Genero indarkeria eta sexu erasoen biktima diren emakumeen arretak lehentasuna izango du. Hortaz, arretarako zerbitzua bera izan daiteke emakumearengana joan daitekena, esku hartzea bideratu eta errazteko.
2. **Laguntza osoa eta pertsonalizatua:** Protokolo honetan aipatzen diren genero indarkeriaren biktima diren emakumei eta horien menpekoak diren pertsonen ematen zaien arretak indarkeria egoera desberdinetatik sortzen diren behar ezberdinak hartuko ditu kontuan. Horretarako, kasu bakoitzean egoera pertsonal eta sozialaren arabera egokienak diren zerbitzuak eta laguntzak eskura jarriko zaizkie.
3. **Hurbiltasuna:** Emakumei eman beharreko arreta hurbilekoa izango da. Hurbiltasun horrek (geografikoa, emozionala eta kasua ezagutzearena) esku hartzea hobetzen duelako, jarraipena, koordinazioa eta kasuaren azterketa erraztuz. Erakundeak eskaintzen duen laguntzarengan emakumearen konfidantza sortzea ezinbestekoa da.
4. **Berdintasuna:** Arreta biktima guztiei eskaintzen zaiela bermatu beharko da. Egoera zibila, orientazio sexuala, adina, sinesmen edo ideología, gutxiengo etniko, nazional edo linguistiko, maila ekonomiko, ezgaitasun fisiko, psikiko edo sensoriala, edo izaera pertsonal edo soziala edozein dela ere. Era berean, beharrezko neurriak hartu beharko dira egoera pertsonal eta sozialarengatik laguntza osoa jasotzeko zailtasunak dituzten biktimen eskubideak modu eraginkorrean bermatu daitezen, bereziki, ezgaitasunak dituzten emakumeek eta emakume etorkinek, edozein dela ere euren egoera administratiboa.
 - a. Ezgaitasunak dituzten emakumeek informazioa jaso eta baliabideak erabiltzeko duten eskubidea bermatu beharko dira. Kasu bakoitzean beharrezkoak diren egokitzeak egin beharko dira, hala nola, garraiorako laguntza, keinu hizkuntza

interpreteak, braillez idatzitako dokumentuak.... Emakume atzerritarrek hizkuntzari dagokionez izan ditzaketen zailtasun eta eragozpenak gainditzeko neurriak ere hartu beharko dira. Emakume hauei jakinaraziko zaie erroldatzeko eskaria egitea zein garrantzitsua den babes sozialaren sareko oinarrizko zerbitzuak jaso ahal izateko.

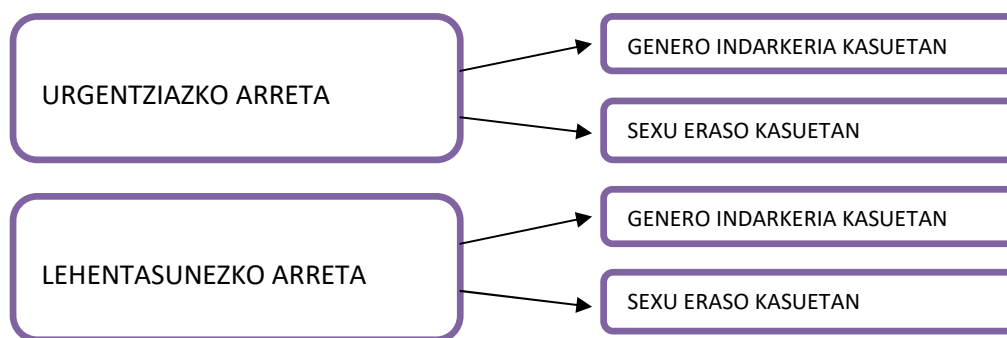
- b. Garrantzitsua da indarkeria jasaten dueten emakumeei laguntzeko sistemak aurrerapauso handiak eman dituela jakinaraztea. Hala ere, egungo zerbitzu eta baliabideek mugak ere badituzte, nolabaiteko autonomia pertsonala duten emakumeentzako direlako. Gainerako zailtasunak dituzten emakume taldeek aukera gutxiago dituzte zerbitzu eta baliabideetara iristeko. Tamalez, batzuetan zerbitzuetatik kanpo geratzen dira.
5. **Prebentzioa:** Arretaz gain, garrantzitsua izango da emakumeen aurkako indarkeriarik egon ez dadin prebentzio lanarekin jarraitzea. Kontuan hartu behar da ere biktimia izan daitezkeela, bai emakumeak, bai beraien kargu dauden haur eta nerabeak eta menpekotasuna duten pertsona helduak.
 6. **Adingabeen interesen defentsa:** Protokolo hau aplikatzeko garaian, emakume biktimek euren kargu dituzten adingabeei arreta eskaintzeko eta babesteko beharrezkoak diren neurriak hartuko dira kontuan, adingabeen eskubideak, babesa, ongizatea eta garapen osoa bermatu ahal izateko. Garrantzitsua da adingabeak ere genero indarkeriaren biktimatzat onartu eta arreta egokia ematea; espazio aproposak, arreta espezializatua, deklaratzeko orduan adingabeak aurrean ez egotea, ezta gertatutakoaren itzultzaile lanetan jartzea.
 7. **Jabetzea eta normalizazioa:** Kasu bakoitzerako neurri egokiak hartze aldera, indarkeriaren biktimia diren emakumeek autonomia eta bizimodu normalizatua izan dezaten ahalegina egin beharko da.
 8. **Eraginkortasuna eta arintasuna:** Protokoloak jasotzen dituen jarraibideak aplikatu ahal izateko, antolaketa eraginkor eta arina bermatu beharko da, horrelako egoeratan ohikoak izaten diren premiak eskatuta berehalakotasunarekin jokatzeko.
 9. **Berbiktimizazioa ekiditzea:** Protokoloan aipatzen den indarkeria jasaten duten emakumeen bigarren mailako biktimizazioa ekidin beharko da. Hortaz, biktimek profesionalen eta erakundeen esku hartzearen ondorioz jasaten dituzten enbarazuak ahalik eta gehien murriztuko dira.
 10. **Segurtasuna eta babesa:** Lanbideak dakartzan betebeharrak juridikoak oinarrizko konpromiso etikoa eta emakumeek behar duten babesaren bermea dira. Esku hartzearen xede nagusia biktimaren osotasuna da, bizi izan dituen edo bizi dituen ekintza bortitzen inpunitatea bultzatu gabe.

Protokolo honetan aurreikusitako arreta eskaintzeko jarraibideak eta bideak betetzea zein inplikaturatuta dauden erakundeak koordinatzea profesionalen ardura izango da.

II. ARRETARAKO ESKU HARTZEAREN EZAUGARRI NAGUSIAK

II.1. GENERO INDARKERIA ETA SEXU ERASOAK, URGENTZIAZKO ETA LEHENTASUNEZKO ARRETA

Genero indarkeria kasuak desberdinak izan ohi dira. Hau dela eta, emakumeak berak edo arreta zerbitzuetako profesionalak egiten duten arriskuaren balorazio kontuan hartuz, esku hartzeko bi irizpide nagusi erabiliko ditugu:



II.2.- URGENTZIAKO ETA LEHENTASUNEZKO ARRETA GENERO INDARKERIA KASUETAN

II.2.1- URGENTZIAZKO ARRETA GENERO INDARKERIA KASUETAN

Urgentziazko egoeretan, **berehalako erabakiak hartu behar dira**, eta hartu beharreko erabakiak eta egin beharrekoak ahalik eta azkarren egin behar dira, emakumeak berak bere arrisku egoera aitortu duelako. Honako kasuetan:

- Ageriko lesioak baditu (emakumeak onartu edo ez, lesioak bikotekideak edo bikotekide izandakoak eragindakoak direnean).
- Salaketa jarri badu edo jarri nahi badu.
- Bikote harremana amaitu nahi badu, eta erabaki honek emakumearen bizitza arriskuan jartzen duela baloratzen denean.
- Nahiz eta emakumeak jasan dezaken arriskua ez onartu, zerbitzuko langile eta profesionalak arrisku adierazleak antzeman baditu, emakumeari adierazi beharko dio zer gerta dakioken etxera bueltatuz gero edo oso denbora laburrean.

Kontuan izan beharko dugu batetik, emakumeak egiten den arriskuaren balorazioa onartu ez eta urgentziatzko babes neurriak baztertu ditzakela (abegi etxea, salaketa jartzea), eta bestetik, berak bakarrik egoerari aurre egin dakiokela uste izatea. Beraz, momentu oro zerbitzuko langile edo profesionalaren zeregina emakumearen segurtasuna bermatzea izango da, eta modu honetan jokatu beharko du:

- Emakumeari babesteko neurri zehatzak eta segurtasun plan bat eskainiko zaizkio.
- Ofiziozko parte edo atestatua idatziko du.
- Kasuaren jarraipen zorrotza egingo du.

Arriskuaren balorazioak ez du emakumearen segurtasuna guztiz bermatzen. Hala eta guztiz ere, zerbitzuetako langile eta profesionalen esperientzia ezinbestekoa da jasotako informazioa kudeatu eta emakumeari hartu dituen erabakien ondorioak zeintzuk izan daitezken azaltzeko.

Urgentziatzko egoerak Gizarte Zerbitzuetan, Osasun Zerbitzuetan, Ertzain etxean eta Udaltzainguan atendituko dira. Zerbitzu hauek urgentziatzko egoeran esku hartu ondoren, bestelako esku hartzeak jarri beharko dira martxan: epaiketa, epe ertaineko edo luzerako bizilekua, zerbitzu espezializatuak edo laguntza ekonomikoak eskatzea... Hortaz esku hartze prozesuak jarraitu beharko du aipatutako zerbitzuak martxan dauden bitartean.

Kasu guztietan, zerbitzuko langile eta profesionalak emakumeari adierazi beharko diote legez derrigortua dagoela dagokion autoritateari gertatutakoaren berri ematea, Fiskaltza, Epaitegia, epaile edo ertzainari delitua agerikoa baldin bada, Prozedura kriminalerako Legeak dioen bezala (259³ eta 262⁴ artikulua), emakumearen egoera eta izandako esku hartzea jakinaraziz.

Kasu guztietan, zerbitzuko langile edo profesionalak azpimarratu beharko dio emakumeari arreta eman ahal izateko ezinbestekoa dela profesional guztien arteko koordinazioa.

Informazioa bideratu eta partekatzeko, emakumeari idatzizko baimena ⁵eskatuko zaio, beti ere, ahalik eta arreta hoberena emateko:

- Emakumeak idatzizko baimena ematen badu, zerbitzuak, beste zerbitzuekin harremanetan jarri, informazioa jaso eta esku hartzea koordinatuko du.

³ Prozedura Kriminalaren Legea. **259. artikulua.** "Edozein delitu publikoren egitea ikusten duenak berehalakoan horren berri eman beharko dio instrukzio-epaile, bake-epaile, eskualdeko epaile edo udal-epaileari, edo, bera zein tokitan izan eta toki horietatik hurbilen dagoen funtzionario fiskalari; bestela, 25 pezetatik 250 pezetarainoko isuna ezar dakiok".

⁴ Prozedura Kriminalaren Legea. **262. artikulua.** "Norbaitzuek, euren kargu, lanbide edo ogibideak direla medio, delitu publiko baten berri badute berehala horren salaketa egin beharko diote Fiskaltzari, auzitegi eskudunari, instrukzioepaileari, eta, halakoa izan ezean, tokitik hurbilen dagoen udaltzainari edo poliziako funtzionarioari, baldin eta ageri-ageriko delitua bada. Betebehar hori betetzen ez dutenei 259. artikuluan aipatutako isuna ezarriko zaie diziplina bidez. Parterik eman ez duena medikuntza, kirurgia edo farmaziako irakaslea bada eta parte horrek beraren lan-jarduerekin zerikusia badu, orduan isuna ezin izango da izan 125 pezeta baino gutxiagokoa, ezta 250 pezeta baino gehiagokoa ere. Parte hori eman ez duena enplegatu publikoa bada, aurrekoaz gain, horren berri emango zaio zuzenean gorago dagoenari, administrazio-arloan gerta daitezkeen ondoretarako. Artikulu honetan xedatutakoa ulertuko da, ez-emate horrek legeen arabera erantzukizuna sortzen ez duenerako".

⁵ Eranskinak ikusi

- Emakumeak baimenik eman ezean, zerbitzuak arreta ematen jarraitu beharko du, nahiz eta berriro ere emakumeari aholkatu beharko dion komenigarria dela zerbitzu guztien arteko elkarlana eta koordinazioa, modu horretan baliabide gehiago eskuratu eta emakumeari bizi duen egoeratik ateratzen laguntzeko bidea dela adieraziz.

II.2.2.- LEHENTASUNEZKO ARRETA GENERO INDARKERIA KASUETAN

Lehentasunezko egoeratan ez da berehalako erabakirik hartu behar, honako arrazoi hauengatik:

- Biktimak ez du salaketa jarri nahi, erabakia hartzeko bere denbora behar duelako.
- Erasoak ez da gertaera puntual bat, kontextu baten barruan dagoelako eta emakumeak egoera honi nola aurre egin pentsatu behar duelako.
- Tratu txarrak eragin dizkion bikotekidea uzteko erabaki hartu aurretik, zerbitzuen etengabeko laguntza behar duelako.
- Beste egoera batengatik.

Lehentasunezko egoera batzuetan urgentziatzeko esku hartzeak behar dituzten egoerak eman daitezke.

II.3.- URGENTZIAKO ARRETA ETA GERTATU BERRI EZ DIREN SEXU ERASOEN ARRETA

II.3.1-URGENTZIAZKO ARRETA SEXU ERASOEN KASUETAN

Sexu erasoak gertatu berria denean, urgentziak bi ezaugarri ditu:

- Emakumeari arreta egoera larrian ematen zaiola.
- Erasoak izan eta 72 orduen barruan, erasotzailea identifikatu ahal izateko auzitegirako frogak jaso behar direla. 72 orduetako epea era malguan ulertu behar da, froga fisikoak lortzeko erabiltzen baita.

Beharrezkoa kontsideratzen bada, emakumeari ez garbitzeko eta arroparik ez aldatzeko esan beharko zaio, eta aho bidezko erasoak izan bada, ez jateko eta ez edateko, etorkizuneko prozesu judizial batetarako funtsezkoak izan daitezkeen frogak deusezta ez daitezken.

Emakumeak erasoak izan eta 72 orduetara zerbitzuren batetara jo badu, arreta zerbitzu bakoitzaren protokoloaren arabera antolatuko da.

Kasua edozein dela ere, zerbitzuko langileak emakumei adierazi beharko dio legez derrigortuta dagoela dagokion autoritateari (fiskaltza, epaitegia, ertzaintza...) gertatutakoaren berri ematea.

Kasu guztietan, zerbitzuko langileak azpimarratuko dio oso garrantzitsua dela profesional guztien arteko koordinazioaren garrantzia.

Informazioa eta datuak bideratu eta partekatzeko, emakumei idatzizko baimena eskatuko zaio, beti ere, arreta hobetzeko asmoz;

- Emakumeak baimena ematen badu, zerbitzuak beste zerbitzuekin harremanetan jartzeko, honek informazioa eta datuak jaso eta esku hartzea koordinatuko du.
- Emakumeak baimenik ematen ez badu, zerbitzuak arreta ematen jarraituko du, nahiz eta berriro ere emakumei zerbitzuen laguntza izatea komeni zaiola adieraziko zaion, baliabide gehiago eskuratu eta bizi duen egoeratik ateratzen laguntzeko.

II.3.2- GERTATU BERRI EZ DIREN SEXU ERASOEN KASUETARAKO ARRETA

Gertatu berri ez diren sexu erasoetan, froga fisikoak lortzea oso zaila izaten da. Emakumeak eraso jasan duela edo zuela esaten badu, ordurarte ezkutuan mantendu nahi izan duelako edo gertatutakoa orain kontatzea erabaki duelako, dagokion zerbitzuak hartatuko du, eta emakumeak baimena ematen badiu, zerbitzu espezializatuera bideratuko du.

II.4- ESKU HARTZE PROZESUAREN BUKAERA

Kasu bakoitzaren ezaugarriak kontutan hartuta, batzuetan, esku hartzeak urgentziazko egoerei eta lehenatasunezko erantzun die, biktimei etengabeko laguntza eskatzen badu, edo zerbitzuak utzi nahi baditu. Hori dela eta, esku hartze prozesu anitzak daude.

Nolanahi ere, kasuen jarraipena Gizarte Zerbitzuen ardura da. Jarraipena bertan behera gera daiteke emakumeak horrela eskatuz gero, hitzez edo isilbidez:

- Indarkeria zikloa apurtu duelako.
- Bikote harremana amaitu delako.
- Laguntzarako beste sare bat duelako.
- Bizilekua aldatu duelako.
- Edozein kasutan ez duelako Gizarte Zerbitzuen esku hartzerik nahi.

III. GENERO INDARKERIA ETA SEXU ERASO KASUETAN ARRETA KOORDINATZEKO PROZEDURAK

GENERO INDARKERIA ETA SEXU ERASOAK BIZI DITUZTEN EMAKUMEENTZAKO SARBIDE NAGUSIAK

Indarkeria motaren arabera sarbide batzuk detekzio-puntuak izaten dira ere. Detekzio-puntu hauek, kasu jakinetan eta ikuspuntu ezberdinetatik landuak, funtsezkoak izaten dira emakumeekin esku-hartzeko eta arretako mekanismoak aktibatu ahal izateko. Heine handi batean detekzio-puntu hauen garrantzia zerbitzu desberdinetan lan egiten duen pertsonalaren menpe egongo da (hain zuzen ere sensibilizazio eta inplikazio maila indarkeria matxistarekiko) arazoa detektatu eta baliabide espezializatuetara bideratzeko.

Iruran sarrera puntuak honakoak dira:

UDAL ZERBITZUAK ETA SAILAK:

- OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUAK
- UDALZAINGOA

FORU ZERBITZUAK:

- GIZARTE LARRIALDIETAKO FORU ZERBITZUAK

ZERBITZU AUTONOMIKOAK:

- ERTZAIN-TALDEA. ORIAKO ERTZAIN-ETXEA
- IRURAKO ANBULATEGIA
- TOLOSAKO ASUNZION KLINIKA
- BIKTIMEI LAGUNTZEKO ZERBITZUA (SAV)
- SATEVI (Eusko Jaurlaritzako Telefono Bidezko Arreta Zerbitzua 24 ordu)

BESTE BATZUK: Irura Moretuz emakumeen taldea, Irurako Ikastola.

III.1.- GIZARTE ZERBITZUAK

Gizarte Zerbitzuak genero indarkeria zein sexu eraso kasuetan esku hartze sozialerako udal egitura nagusiak dira.

III.1.1.- GIZARTE ZERBITZUEN ESKU HARTZEA- ZEREGINAK:

- Emakumeen akonpainamendua antolatu eta koordinatzea.
- Genero indarkeria eta sexu erasoen biktima diren emakumei buruzko Ertzaintzaren informazioa jaso eta jarraipena egitea.
- Udaltzaingoaren gertaera parteen jarraipena egitea.
- Emakumearen arretarako udal, eskualde, foru eta autonomia zerbitzu espezifikoak kudeatu eta koordinatzea.
- Oinarrizko Gizarte langileak laguntza eske doazen emakumeen erreferentzia dira, salaketa jarri edo ez. Beraz kasua udal edo foru zerbitzuetara bideratzea, jarraipena egitea eta koordinatzea izango da gizarte langilearen ardura.
- Emakumeak bere datuak partekatzeko baimenik ematen ez badu ere eskura dituen baliabideen informazioa eskainiko zaio.
- Eskainiko zaion informazioak formatu egokia izango du, emakumeak diskrezioz eraman dezan eta edozein momentutan erabil dezan.

III.1.2.- GIZARTE ZERBITZUEN ETA ERTZAINZAREN ARTEKO KOORDINAZIOA

➤ URGENTZIAZKO EDO LEHENTASUNEZKO GENERO INDARKERIA KASUETAN:

- Emakume batek Irurako Gizarte Zerbitzuetara jotzen badu laguntza eske eta salaketa jarri nahi badu, gizarte langilearen ardura Oriako Ertzain etxera deitu eta ahalik eta azkarren emakumeari genero indarkeria kasuak kudeatzen dituen ertzain baten arreta jasotzen duela bermatzea izango da.
- Beharrezkoa bada, gizarte langilea emakumearekin joango da Ertzain Etxera eta berarekin egongo da salaketa jarri bitartean, deklarazioaren prozesuan parte hartu gabe. Momentu horretan gizarte langileak ezin badio lagundu, Gizarte Larrialdietako Foru Zerbitzura deituko da, emakumeari Oriako Ertzain Etxera laguntzeko.
- Emakumeak Ertzaintzari emandako datuak Gizarte Zerbitzuei bideratzeko baimena ematen dionean eta gizarte langileak horren berri duenean, azken hau emakumearekin jarriko da harremanetan berarekin esku hartze programa prestatu, adostu eta egin beharrekoak martxan jartzeko. (Informazioa, beste baliabideetara bideratzea, tramiteak kudeatzea...).

- Kasuaren jarraipena egiteko Gizarte langilea Ertzaintzarekin koordinatuko da, telefonoz eta idatziz. Horretarako, emakumearen inguruko informazioa eskatzeko idatzizko ereduak erabiliko dira emakumearen baimen idatzia izan ondoren.

➤ **SEXU ERASOEN KASUAN (GERTATU BERRI DIRENAK ETA GERTATU BERRI EZ DIRENAK):**

- Sexu erasoen kasuan, gertatu berri izan ala ez, emakumeari aholkatuko zaio Tolosako Asunzion Klinikara joatea, eta dagokion osasun laguntza jaso ondoren salaketa jar dezan Oriako Ertzain etxera joateko esango zaio.
- Emakumeak salaketa jarri nahi badu, Ertzaintzari deituko zaio gertatutakoaren berri eman eta emakumea Ertzain etxera daramatela jakinarazteko. Beharrezkoa bada emakumeari Ertzain Etxera lagunduko zaio.
- Momentu horretan gizarte langileak ezin badio lagundu, Gizarte Larrialdietarako Foru Zerbitzura deituko da (943224411, 7:00tatik 21:00tara, 112 21:00tatik 7:00tara) emakumeak behar duen akonpainamendua bermatu eta koordinatzeko.
- Kasuaren jarraipena egiteko, udaleko Gizarte Zerbitzua Ertzaintzarekin koordinatuko da, telefonoz eta idatziz. Horretarako, emakumeari buruzko informazioa eskatzeko idatzizko ereduak erabiliko dira, emakumearen baimen idatzia jaso ondoren.

III.1.3.- UDALEKO GIZARTE ZERBITZUEN ETA GIZARTE LARRIALDIETARAKO FORU ZERBITZUEN ARTEKO KOORDINAZIOA

➤ **URGENTZIAZKO EDO LEHENTASUNEZKO GENERO INDARKERIA KASUETAN:**

- Udal edo foru mailako baliabidea aukeratzeko irizpideak emakumearen segurtasuna edo bestelako arrazoiak izan daitezke. Foru abegia aukeratzeko bada, berehala Gizarte Larrialdietarako Foru Zerbitzura deituko da, ahalik eta azkarren, emakumearen bila joan eta abegi etxera eraman dezaten. Bestelako abegi baliabidea bada, zerbitzuko arduradunari deituko zaio eta era berean emakumea bertara eramateko akonpainamendua bermatu eta koordinatu beharko da.
- Gizarte Larrialdietarako Foru Zerbitzuekin koordinazioa jarraitua izan beharko du, emakumearen jarraipen osoa egin eta behar dituen zerbitzuak eta baliabideak eskaini ahal izateko, jasaten ari den indarkeria egoera atzean utz dezan.

- Eraso Gizarte Larrialdietarako Foru Zerbitzuak artatu badu, gizarte langilea zerbitzuarekin jarriko da harremanetan, emakumea udaleko gizarte zerbitzuetan ere artatua izan dadin. Hortaz, bi zerbitzuen arteko komunikazioa bermatu beharko da informazioa modu egokian partekatu, emakumeari arreta egokia eman ahal izateko eta eskura dituen baliabide guztiak eskaintzeko.
- Aurreko atalean aipatu den moduan, emakumeak akonpainamendua behar badu Larrialdietarako Foru Zerbitzura eta gizarte langileak ezin badio lagundu, Gizarte Larrialdietarako Foru Zerbitzura deituko du salaketa jartzeko orduan edo eta bestelako tramite administratiboren bat egiterakoan akonpainamendu ezpezializatua bermatzeko.

➤ **SEXU ERASOEN KASUAN (GERTATU BERRI DIRENAK ETA GERTATU BERRI EZ DIRENAK):**

- Eraso Gizarte Larrialdietarako Foru Zerbitzuak artatu badu, gizarte langilea zerbitzuarekin jarriko da harremanetan, emakumea udaleko gizarte zerbitzuetan ere artatua izan dadin. Hortaz, bi zerbitzuen arteko komunikazioa bermatu beharko da informazioa modu egokian partekatu, emakumeari arreta egokia eman ahal izateko eta eskura dituen baliabide guztiak eskaintzeko.

III.1.4.- UDALEKO GIZARTE ZERBITZUEN ETA OSASUN ZERBITZUEN ARTEKO KOORDINAZIOA

➤ **URGENTZIAZKO EDO LEHENTASUNEZKO GENERO INDARKERIA KASUETAN:**

- Emakumeak udaleko Gizarte Zerbitzuetara jotzen badu eta osasun laguntza behar badu, gizarte langileak dagokion osasun zentzura lagunduko dio, lesioen larritasunaren arabera, herriko anbulategira edo Tolosako Asunzion Klinikara edo Donostiako Ospitalera. Edozein kasutan genero indarkeria kasu batekin agertuko direla jakinaraziko die bertan agertu aurretik. Beharrezkoa bada, emakumeari gizarte langileak lagunduko dio, bestela Gizarte Larrialdietarako Foru Zerbitzuarekin jarriko da harremanetan beraiek arduradu daitezten.
- Gizarte Zerbitzuetan artatutako emakumeak aurretik ezarritako babes neurriak baldin baditu, gizarte langileak emakumearen idatzizko baimenarekin, egoeraren berri emango die osasun zerbitzuei, erasotzailearekin topo egin ez dezan.

➤ **SEXU ERASOEN KASUAN (GERTATU BERRI DIRENAK ETA GERTATU BERRI EZ DIRENAK):**

- Emakumea Gizarte Zerbitzuetara hurbildu eta sexu erasoak jasan duela esan badu, gizarte langileak berehala Tolosako Asunzion Klinikara deituko du, horrelako egoera baten aurrean behar den guztia aldeztu aurretik prest izan dezaten.
- Beharrezkoa bada, ospitalera lagunduko zaio. Akonpainamendu hau udaleko gizarte zerbitzuek edo eta Gizarte Larrialdietarako Foru Zerbitzuak egingo dute.
- Emakumeak idatzizko baimena eman ondoren, informazioa osasun zentroarekin partekatuko da, emakumeak arreta hobea eta osoa izan dezan.

III.1.5.- UDALEKO GIZARTE ZERBITZUEN ETA UDALTZAINGOAREN ARTEKO KOORDINAZIOA

➤ **URGENTZIAZKO EDO LEHENTASUNEZKO GENERO INDARKERIA KASUETAN:**

- Udaltzaingoak bidalitako genero indarkeriaren gertaera txostenak expedienteetan sartu beharko dira. Horretarako zerbitzuen artean informazioa partekatzeko ereduak erabiliko dira, emakumearen idatzizko baimena jaso ondoren.
- Udaltzaingoarekin emakumearen inguruko informazioa partekatuko da, bere segurtasuna bermatzeko zaintza behar badu, honen baimen idatzia jaso ondoren. Horretarako, informazioa partekatzeko ereduak erabiliko dira.

➤ **SEXU ERASOEN KASUAN (GERTATU BERRI DIRENAK ETA GERTATU BERRI EZ DIRENAK):**

- Genero indarkeria kasuetan gertatzen den bezala, sexu erasoen kasuetan ere, gertaera txostenak expedienteetan sartuko dira. Horretarako, zerbitzuen artean informazioa partekatzeko ereduak erabiliko dira, emakumearen idatzizko baimena jaso ondoren.

III.2.- UDALTZAINGOA

Genero indarkeria kasuak Ertzaintzak artatzen ditu, hau dela eta Irurako udaltzaingoak ez du jarduera protokolorik. In situ esku hartzen duten kasuetan, erasotzailea biktimarengandik urrundu eta zuzenean Ertzaintzari deitzen zaio.

III.2.1- KOORDINAZIOA ERTZAINTZAREKIN:

a. Urgentziatzko edo lehentasunezko genero indarkeria kasuetan

- Biktima udaltzaingora joaten bada, telefonoz deitu edo eta udaltzaingoak esku hartzea in situ egiten badu, kalean zein emakumearen etxean, lehenbailehen ertzaintzara deitu beharko du, emakumeak nahi badu, kasua bideratu eta salaketa jarri ahal izateko.
- Emakumeak salaketa jarri nahi ez badu, udaltzaingoak eginiko esku hartzearen txostena Ertzaintzara bidaliko dio. Hala ere, emakumea Gizarte Zerbitzuetara bideratuko du bertatik bere esku dauden baliabideen berri jaso dezan.
- Biktimak urgentziatzko arreta behar baldin badu, eta esku hartzea Gizarte Zerbitzuen ordutegietatik kanpo baldin bada, udaltzainak emakumea zuzenean Ertzaintzara etxera eramango du, Ertzaintzak tramiteak egin eta Gipuzkoako Gizarte Larrialdietako abegi Foru baliabidera bideratzeko.
- Kasu baten jarraipena egiteko agindua iristen denean, urruntze agindua adibidez, lehenengo Ertzaintzatik eta gero Epaitegitik beharrezko baliabideak erraztuko dira (erasotzailearen argazkia eta bestelako datu garrantzitsuak) urruntze aginduen jarraipen egokia egin ahal izateko. Hortaz jarraipena egiteko Ertzaintzak eskura dituen datuak Udaltzaingotik helaraziko dizkio, urruntze aginduaren inguruko informazioarekin batera (epaiketa egin den, epairik dagoen...)
-

b. Gertatu berri diren eta gertatu berri ez diren sexu eraso kasuetan

- Sexu eraso gertatu berri bada (biktimak salatu baino 72 ordu aurretik), Udaltzaingoak Ertzaintzara Operazietako buruari deituko dio, emakumea Tolosako Asunzion Klinikara eraman, egin beharreko tramiteak egin eta ustezko erasotzailea atxilotzeko.
- Era berean, Udaltzaingoak erasotzailearen inguruan duen informazio guztia helaraziko dio Ertzaintzari. Informaziorik izan ezean, ikertzen hasiko da: erasotzailearen ohiturak, non ibiltzen den etab... Aldi berean Ertzaintzak ere Udaltzaingotik eskura duen informazioa helaraziko dio.

- Sexu eraso 72 ordu igarota gertatutakoa bada, Udaltzaingoak gertatutakoaren inguruan jasotako informazioa Ertzaintzari emango dio.

III.2.2- KOORDINAZIOA GIZARTE ZERBITZUEKIN:

a. Urgentziazko edo lehentasunezko genero indarkeria kasuetan

- Emakumeak Udaltzaingoari bere datuak Gizarte Zerbitzuekin partekatzeko baimena ematen badio, Gizarte Zerbitzuekin kontaktua egingo da lehenbailehen gertaeraren berri izan dezaten.
- Emakumeak urgentziazko arreta behar badu, emakumea Gipuzkoako Gizarte Larrialdietarako Foru Abegi baliabidera bideratuko da.

b. Gertatu berri diren eta gertatu berri ez diren sexu eraso kasuetan

- Oinarrizko Gizarte Zerbitzuei telefonoz deituko zaie, gertaeren berri izan dezaten.

III.2.3- KOORDINAZIOA OSASUN ZERBITZUEKIN

a. Urgentziazko edo lehentasunezko genero indarkeria kasuetan

- Emakumeak mediku laguntza behar badu, udaltzainak dagokion anbulategira edo Tolosako Asunzion Klinikara eramango du. Batera zein bestera, aldez aurretik telefonoz deituko da, emakumea bertara daramatela jakinarazi eta bertan dagokion osasun protokoloa martxan jarri dezaten.
- Emakumeak dituen lesioak larriak baldin badira, Udaltzaingoak SOS Deiak-era deitu eta anbulantzia eskatuko du emakumea lekuan bertan artatu dezan. Hau horrela, Udaltzaingoaren ardura izango da Ertzaintzara deitu eta emakumearen segurtasuna eta osotasun fisikoa bermatzea.

b. Gertatu berri diren eta gertatu berri ez diren sexu eraso kasuetan

- Udaltzaingoak Ertzaintzara deituko du, emakumea Tolosako Asunzion Klinikara eraman eta bertan beharrezko tramiteak egin ditzan.
- Emakumeak jasandako indarkeriaren ondorioz lesioak dituela badio, neurri profilaktikoak eman eta lesio parte bat beharko da, ondoren Anbulategiko zuzendaritzatik Tolosako epaitegira bidaltzeko.

- Osasun langileek emakume bat genero indarkeriaren biktima izan daitekenaren susmoa izanez gero eta hori uste ahal izateko aztarnak topatzen dituztenean, genero indarkeria gertatu ote den baieztatu edo baztertu beharko dute. Hortaz garrantzitsua da osasun langileak genero indarkeriaren zantzu eta sintomak ezagutzea, eta kontsultan adi egon beharko dute halako kasuak identifikatu ahal izateko.
- Biktima den emakumeak gertaerak salatu eta babes neurriak nahi ez baditu, profesionalak legez Epaitegiari gertatutakoaren berri ematera derrigortuta daudela jakinaraziko zaio.
- Pediatria zerbitzuak adingabeei egindako abusuak eta indarkeria zantzuak antzematen baditu, berehala ofizioko salaketa jarriko du.
- Kasu guztietan, lehen esku hartzea amaitu ondoren, eskaintzen zaion arreta zabaltze aldera hurrengo urratsa Gizarte Zerbitzuekin koordinatzea izango da, beti ere emakumearen baimenarekin.

III.3.- ERTZAINZA

Ertzaintzak, bere eginkizunen artean, genero indarkeria, etxeko indarkeria eta sexu erasoen biktimentzako arreta ets esku hartze espezializatua du.

Honako zerbitzuak eskaintzen ditu:

- Urgentziako esku hartzea.
- Salaketa edozein ordutan jartzeko aukera (24 ordu).
- Babes eskarien agindua tramitatzea.
- Emakume biktimentzako arreta espezializatua. Arreta polizialaz gain, emakumeari segurtasun beharren arabera balibideen inguruko informazioa ematen zaio, eta emakumeak hala nahi badu, jarraipena egiten zaio.
- Urgentziarako telefonoa eskaintzen zaio, "Bortxa" telefono mugikorra, 112 eta Ertzain Etxeko zenbakiekin.
- Emakumearen arrisku egoeraren arabera babes neurriak finkatzen dira. Zaintza puntualetik etengabeko zaintzara.
- 900 840 111, 24 orduetan martxan dagoen telefono zenbakia. Laguntza emozionala, informazioa eta orientazioa.

- LEHEN KOORDINAZIOA: Urgentziako edo lehentasunezko genero indarkeria kasuetan, biktima den emakumeak etxeko indarkeriaren edota sexu erasoen biktimentzako Txanda berezituaren doako laguntza juridikorako zerbitzua erabili nahi badu, ertzainek beharrezko kudeaketak gauzatuko dituzte eta abokatuak Ertzain Etxera noiz helduko den esango diote emakumeari.

III.3.1.- KOORDINAZIOA UDALTAINGOAREKIN

Esku hartze poliziala ertzaintzaren eta Irurako udaltzaingoaren arteko koordinazioan oinarrituko da.

- a. **Urgentziako edo lehentasunezko genero indarkeria kasuetan:** Ertzain etxeak udaltzaingoiari genero indarkeria eta sexu eraso kasuen berri emango dio, biktima den emakumearen arreta eta babesa bermatu ahal izateko.
 - Udaltzaingoak biktimaren inguruko daturik izango ez balu, Ertzaintzak behar dituen datuak emango dizkio (babes aginduak, helbideak, etab...)
 - Emakumeak bere etxera gauzak hartzera joan behar badu, Ertzaintzak lagunduko dio bertara eta esku hartze hau udaltzaingoarekin koordinatu beharko du.

- b. **Gertatu berri diren eta gertatu berri ez diren sexu eraso kasuetan:** Udaltzaingoak herriaren inguruan duen informazioa kontuan hartuz, Ertzaintzari eskura duen informazioa emango dio, eta, aldi berean, informazioa lortzeko estrategiak koordinatuko dituzte bi erakundeen artean.

III.3.2.- KOORDINAZIOA OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUEKIN

a. **Urgentziak edo lehentasunezko genero indarkeria kasuetan**

- Emakumea gizarte zerbitzuen erabiltzailea baldin bada, telefonoz informazioa partekatuko da, espedientea osatu ahal izateko.
- Gizarte zerbitzuei emakumearen arreta hobetzeko beharrezkotzat jotzen den informazioa eskatuko zaie, idatziz eta erabiltzailearen alde aurreko baimenarekin, salaketa jartzen den momentuan, eta baita babes agindua indarrean dagoen bitartean ere, azken hau ematen bada.

Bi eskariak egiteko eredu hauek erabiliko dira:

- Izaera pertsonaleko datuak erabiltzeko baimen akta
- Genero indarkeriaren biktimari buruzko informazio eskaera

- Emakumeari gizarte zerbitzuek arreta eta berroneratze prozesu osoan duten garrantziaren inguruko informazioa emango zaio, eta hauen erabilpenaren inguruan aholkatuko zaio.
- Emakumea gizarte zerbitzuetara joan eta salaketa jartzeko asmoa adierazten badu, bertatik Ertzaintzara deituko da noiz joan daiteken zehaztu ahal izateko.
- Biktimak bere segurtasuna arriskuan ikusten baldin badu, edo eta hala eskatzen badu, lagundu egingo zaio bai berari eta bai bere ardurapean dauden adingabeei ere, berak esandako helbide edo beste tokiren batetara (senitarteko edo lagunen baten etxera...). Ertzaintzak premiazkoa kontsideratzen badu, Gizarte Larrialdietarako Foru Zerbitzura deituko du.
- Ertzaintzak Iruran izandako genero indarkeria kasuen berri emango die momentu oro herriko gizarte zerbitzuei, arretarako baliagarria den informazioa irekita dauden espedienteetan sartu eta artxibatu ahal izateko.
- Esku hartze eta koordinazio prozesua amaitzen denean ere, ertzaintzak kasu bakoitzaren jarraipena egingo du, urgentziak edo lehentasunezko genero indarkeria kasuetan.

b. **Gertatu berri diren eta gertatu berri ez diren sexu eraso kasuetan**

- Sexu erasoaren biktima izan den emakumearen adostasunarekin eta honek idatzizko baimena eman badu, berari dagokion informazioa Gizarte Zerbitzuei emango zaie, bertatik bere arreta ahalbidetzeko eskura izan ditzaken baliabideen berri eman ahal izateko.

III.3.3- KOORDINAZIOA OSASUN ZERBITZUEKIN

a. Urgentziazko edo lehentasunezko genero indarkeria kasuetan

- Emakumeak lesioak baldin baditu, hauek txikiak izan arren, edo eta agerikoak ez direnaren susmoa egonda ere, biktimari dagokion osasun zerbitzura lagunduko zaio (Irurako anbulategia edo Tolosako Asunzion klinika). Aldez aurretik, bertara deitu beharko da bidean dagoen kasua dagokion arretaz eman dadin.

b. Gertatu berri diren eta gertatu berri ez diren sexu eraso kasuetan

- Kasu hauetan, emakumeak salaketa jarri aurretik, lehendabiziko koordinazioa Tolosako Asunzion klinikarekin egingo da. Ahalik eta azkarren ospitaleko Larrialdietara deituko da, dagokion osasun protokoloa martxan jarri eta berehala epaitegira deitu dezaten.
- Kasu guztietan, emakumeari ospitalera lagunduko zaio.

III.4.- OSASUN ZERBITZUAK

- Osasun langileek arreta emateko orduan kontuan izan beharko dute indarrean duten PROTOKOLOA.
- Nahiz eta protokoloaren koordinaziorako aurreikusten den egitura Koordinaziorako Mahai Teknikoa izan, parte hartzen duen edozein erakundek ez ohiko bilera egiteko deialdia egin dezake, urgentziatzko eta garrantzizkoa kontsideratzen den erabakiren bat hartzeko.
- Osasun zerbitzuen kasuan, esku hartze sozialen eta polizialen inguruko informazioa oso erabilgarria izan daiteke, lehen arretako unitate, espezialitate edota larrialdietako zerbitzuek prozedura, laguntza eta neurri berriak eskaintzeko.
- Osasun arloko langileen esku hartze egokia bideratzeko indarkeriaren biktima diren emakumeen eskura egon daitezken baliabideen inguruko informazioa izan beharko dute (gidak, telefonoak, heziketa materiala...)

LEHEN MAILAKO ARRETA GENERO INDARKERIA KASUETAN:

- Emakumeak lesio larriak baldin baditu eta esku hartze espezializatua behar baldin badu, anbulantziari deitu eta Tolosako Asunzion klinikara eramango zaio.
- Emakumeak lesioak baldin baditu eta hauek genero indarkeriaren ondorioz direla badio, neurri profilaktikoak eman eta lesio parte bat beteko da, ondoren, osasun zentroko zuendarizatutako Tolosako epaitegira bidaltzeko.
- Osasun arloko langileek emakume bat genero indarkeriaren biktima izan daitekeenaren susmoa dutenean, genero indarkeria gertatu ote den baieztatu edo baztertu beharko dute. Horregatik, ezinbesteko da genero indarkeria jasan duela pentsarazten duten zantzuak eta sintomak zein izan daitezken jakitea, eta kontsultan adi egoeta kasu hauek identifikatu ahal izateko.
- Biktimak ez baditu gertaerak salatu nahi edo eta babes neurriak eskatu, hartatu duten profesionalak epsiategiari gertatutakoaren berri ematea behartuta daudela adierazi beharko zaio.
- Pediatria zerbitzuak adingabeei egindako abusuak edo indarkeria zantzuak antzematen baditu, berehala ofiziozko salaketa jarriko du.
- Kasu guztietan, lehen esku hartzea amaitu ondoren, hurrengo urratsa Gizarte Zerbitzuekin koordinatzea izango da, beti ere biktima den emakumearen baimenarekin, erabateko arreta bermatze aldera.

LARRIALDI ZERBITZUETAN NOLA JOKATU GENERO INDARKERIA KASUEN AURREAN:

- Indarkeria kasua ondo aztertu ondoren, biktimak lesio fisiko edo psikiko larriak baldin baditu, anbulantzia deitu eta Tolosako Asunzion klinikara eramango zaio.
- Lesioen partea bete ondoren biktimari hau irakurri eta Osakidetzako Protokoloa aintzat hartuta Tolosako Epaitegira behar den dokumentazioa bidaliko da.
- Beharrezkoa baldin bada Ertzaintzari deituko zaio biktimari akonpainamendua egin eta salaketa jartzeko prozedura ahalbidetzeko.
- Biktimaren nahia gertaerak ez salatzea baldin bada, Osasun Zentrotik Gizarte Zerbitzuetara deituko da. Gizarte Zerbitzuen ordutegitik kanpo, Ertzaintzari deituko zaio, kudeaketak egin eta emakumea Gizarte Larrialdietarako Foru baliabideetara bideratuz.
- Emakumearen segurtasuna eta osasun fisikoa arriskuan dagoela kontsideratzen bada, Ertzaintzari deituko zaio.

SEXU ERASOA EDO ABUSUA GERTATU BERRI DENEAN NOLA JOKATU (72 ordu baino gutxiago)

- Biktima ahal den azkarren Tolosako Asunzion klinikara eraman beharko da, dagokion azterketa ginekologikoa egin eta behar diren laginak atera ahal izateko. Emakumearen akonpainamendua Gizarte langileak, Udaltzaingoak edo Ertzaintzak egin beharko du.
- Ospitaleko larrialdi zerbitzutik Ertzaintzara edo Epaitegira deituko da, bertakoek Fiskaltzari deitu beharko diote ospitalera dagokion auzi medikua bidalieta beharrezko gestioak egin ditzan.

SEXU ERASOA EDO ABUSUA GERTATU BERRIA EZ DENEAN NOLA JOKATU (72 ordu baino gehiago)

- Kasu hauetan izaten diren kalte eta lesio fisiko eta psikikoak arintzen lagunduko zaio emakumeari, dagokion jarduera terapeutikoa martxan jarritz.
- Laguntza emateko ekintzak burutu eta behar den tratamendua martxan jarri ondoren, Osasun Protokoloan dagoen neurri profilaktioen eta lesio partearen eredia beteko da.
- Era berean, beti ere emakumearen baimenarekin, Ospitaleko erreferentziatzko medikuari edo eta erizainari telefonoz deituko zaie euren pazientea genero indarkeriaren biktima dela adieraziz, hauek jarraipen egokia egin dezaten. Gainera, eta emakumearen baimenarekin ere, Gizarte Zerbitzuei deituko zaie hauek kasuaren jarraipena egin dezaten.

IV. ERAKUNDEEN ARTEKO KOORDINAZIOA

Protokoloa hau sinatzen duten erakundeen arteko koordinazioa eta bertan jasotako edukien jarraipena eta ebaluazioa egiteko, koordinaziorako talde hauek egongo dira:

- KOORDINAZIO OROKORRERAKO MAHAIA
- KOORDINAZIORAKO MAHAI TEKNIKOA

COORDINAZIO OROKORRERAKO MAHAIA (Hiru hilabetero bilduko da)

- Alkatea
- Gizarte Politiketako zinegotzia
- Berdintasun zinegotzia
- Gizarte langilea
- Udaltzain nagusia

COORDINAZIO MAHAI TEKNIKOA (Sei hilabetero bilduko da)

- Koordinazio orokorrerako mahaiaren partaideak
- Oriako Ertzain Etxea
- Osasun zerbitzuak

IV.1.- PROTOKOLOAREN KOORDINAZIO OROKORRERAKO MAHAIA

Indarkeria jasaten duten emakumeenganako erakundeen erantzunak arina, eraginkorra eta koordinatua izan behar du. Mahaiaren ardura orokorrak honakoak izango dira:

- Protokoloaren inplementazioa eta ebaluazioa.
- Protokoloaren koordinaziorako mahai teknikoaren deialdiak egitea.

IV.1.2.- KOORDINAZIO OROKORRERAKO MAHAIAREN EGINKIZUNAK

- Azken hilabeteetan Iruran arreta jaso duten emakumeen inguruko **datu bilketa egin eta irakurketa konpartitua** egingo da.
- **Baliabideen diseinua/jarraipena ere egingo da**, kasu bakoitzean eskaintzen diren baliabideak zeintzuk diren aztertu, eta beharrezkoa denean, Udalak beste baliabide batzuk eskaini ditzakeen erabaki ahal izateko.
- **Herri mailan erantzun publikoa** behar duen gertakari bat egon ezker ez-ohiko bilera deituko da, mahai honi Irurako emakume taldeko ordezkariak gehituko zaizkiolarik.
- Koordinazio orokorrerako mahaia hiru hilabetero bilduko da.

IV.2.- PROTOKOLOAREN KOORDINAZIORAKO MAHAI TEKNIKOAK

IV.2.1.- PROTOKOLOAREN KOORDINAZIORAKO MAHAI TEKNIKOAREN EGINKIZUNAK

- Protokoloak jasotzen dituen baliabideak, legeak, arauak etab... eguneratzea.
- Indarkeria kasuen kudeaketa eta koordinazioa aztertu eta ebaluatu.
- Osatu gabe geratu diren prozesuen analisia egin.
- Indarkeria kasuetan ematen den arreta baloratu, beharrezkoak diren aldaketak eta egokitzapenak proposatu.
- Egon daitezken zalantza eta eragozpenen aurrean dauden kezka konpartitu eta hauei irtenbide batertuak bilatzea.
- Protokoloan esku hartzen dituen eragile desberdinen formazio beharrak detektatu eta proposatu.

V. IRURAKO UDALAREN ADIERAZPENAK ETA EKINTZA PUBLIKOAK

Irurako udalaren eta bertako agintari eskudunen eginkizuna da emakumearen aurkako indarkeriaren kontrako kultura sortzeko jarduera egokiak burutzea eta gure gizarteko egiturazko indarkeria matxistari aurre egitea. Horretarako, udalerriko indarkeria-egoera desberdinei erantzun egokia eta proportzionatua ematen saiatuko da.

Jarraitu beharreko urratsak:

➤ **SEXU ASKATASUNAREN AURKAKO ERASOETAN EDO GENERO INDARKERIA KASUETAN JARRAITU BEHARREKO PROZEDURA:**

1/ Genero-indarkeriaren eta/edo sexu-erasoen biktimei zuzenean elkartasuna eta babesa emango zaie, kasuaren berri izan denean, salaketa jarri edo ez. Beharrezko babesa emango da eta agintarien aldetik biktimen eskaerei erantzuteko interesa dagoela jakinaraziko zaie; beti ere emakumeen eta familiaren pribatutasuna gordez.

2/ Irurako udalak publikoki gaitzetsiko ditu sexu-erasoen eta/edo genero-indarkeriaren kasuak. Horien aurka antolatzen diren edo babesa emateko ekitaldietara deituko ditu udalerriko herritarrak, betiere emakumeen eta familien pribatutasuna errespetatuz. Udalerriko indarkeria matxistaren kasuak gaitzesteko deialdia emakumeen elkarteek edo besteren batek egin badu, udalak deialdiarekin bat egingo du.

3/ Udaleko agintariak indarkeria matxistaren aurkako adierazpen publiko bat egingo dute, azaroaren 25eko sentsibilizazio-jardunaldien testuinguruan. Emakumeen elkarteek edo besteren batek antolatzen dituen ekitaldietan, udalak bat egingo du deialdiarekin.

➤ **GENERO INDARKERIAREN EDO SEXU-ASKATASUNAREN AURKAKO BESTE EDOZEIN DELITUREN ONDORIOZKO HERIOTZEN KASUAN JARRAITU BEHARREKO PROZEDURA:**

1/ Irurako alkateak bozeramaileen batzarra deituko du, eta ondoren osoko bilkura, gaitzespena adierazteko erakunde-adierazpena oneste-aldera; halaber, herritarrak deituko ditu egoki irizten dituen ekitaldietan parte hartzera. Deialdia emakumeen elkarteek edo besteren batek egingo balu, udalak bat egingo du deialdiarekin.

2/ Irurako udala biktimaren familiarekin harremanetan jarriko da beharrezko laguntza eskaintzeko, bereziki, hildakoaren seme-alabei dagokienez. Laguntza hau eskainiko da: laguntza legala; laguntza psikologikoa; laguntza ekonomikoa; beharrekoa bada; gorpua aberriratu behar bada, gorpua lekualdatzeko laguntza; gainerako senitartekoei informazioa ematea, bai estatuan bai kanpoan bizi direnei, eta abar.

3/ Udalak, egoki iritziz gero herri-akzioa erabiliko du.

Aurreko bi kasuetan:

Udalak komunikabideekin hitz egin behar duen pertsonaren ardura finkatuko du, informazio zehatza eta egokia ematen dela bereziki zainduz. Hala, komunikabide horien aurrean erantzuteko jarraibide batzuk ezarriko dira, jasotzen edo ematen den informazioa Berdintasun Sailarekin eta Gizarte-Zerbitzuekin koordinatuta. Gertatutakoa egiaztatu arte komunikabideen presiopean erantzun inprobisatuak ematea saihestuko da.

VI. ERANSKINAK

VI.1.- TOKIKO ERAGILEEN ZERRENDA

Atal honetan Iruran genero indarkeriari aurre egiteko prozesuan eskura dauden baliabide nagusien zerrenda jasotzen da.

VI.1.1.- IRURAKO UDALA

GIZARTE ZERBITZUAK

HELBIDEA	SAN MIGEL PLAZA 1
TELEFONO ZKIA	943 69 13 33
E-POSTA	gizarte@irura.eus

BERDINTASUNA

HELBIDEA	PELLO ARRESE 1
TELEFONO ZKIA	943 69 26 74
E-POSTA	berdintasuna@irura.eus

GIZARTE ZERBITZUAK

HELBIDEA	SAN MIGEL PLAZA 1
TELEFONO ZKIA	610 420 110
E-POSTA	zerbitzuak@irura.eus

ANIZTASUNA

HELBIDEA	Tolosaldea Garatzen LEHIBERRI ZENTROA, Appata 1 Appaterreka Industrigunea
TELEFONO ZKIA	943 65 45 01
E-POSTA	migrazioa@tolosaldea.eus

VI.1.2.- IRURAKO ERAGILEAK

IRURA MORETUZ

E-POSTA	iruramoretuz@gmail.com
---------	------------------------

IRURAKO IKASTOLA

HELBIDEA	ZILLAR KALEA 4
TELEFONO ZKIA	943 69 43 74
E-POSTA	ikastola@irura.eus

VI.1.3.- IRURAKO OSASUNGINTZA**IRURAKO ANBULATEGIA**

HELBIDEA	PELLO ARRESE 1
TELEFONO ZKIA	943 44 49 33

TOLOSAKO OSASUN ETXEA

HELBIDEA	GERNIKAKO ARBOLAREN LORATEGIA Z/G
TELEFONO ZKIA	943 00 68 00
E-POSTA	tolosa@osakidetza.eus

ASUNZION KLINIKA

HELBIDEA	IZASKUNGO ALDAPA Z/G
TELEFONO ZKIA	943 69 70 00
E-POSTA	belate_kontsultak@clinicadelaasuncion.com

VI.1.4.- ERREFERENTZIAZKO ERTZAIN ETXEA ETA EPAITEGIA**ORIAKO ERTZAIN ETXEA**

HELBIDEA	SANTA KLARA KALEA 2
TELEFONO ZKIA	943 53 88 20
E-POSTA	vdvg_oria@ertzaintza.eus

TOLOSAKO EPAITEGIA

HELBIDEA	SAN JUAN KALEA 3
TELEFONO ZKIA	943 00 26 05

IV.1.5.- GIPIZKOAKO ETA ERKIDEGOKO BALIABIDEAK**SOS DEIAK****112**

Larrialdi zerbitzuak aktibatzen ditu (poliziala, osasun zerbitzuak etab...)

**GIPIZKOAKO GIZARTE
LARRIALDIETARAKO FORU ZERBITZUA****943 224 411 /112**

24 orduko arreta 365 egunetan
Tratu txarren eta sexu indarkeria bizi duten emakumeei berehalako erantzunak emateko.

SATEVI

Genero indarkeriaren biktimei laguntzeko telefono bidezko zerbitzu espezializatua

900 840 111

Tratu txarren eta sexu indarkeriaren biktimei informazio eta aholkularitza ematen dizkie. Euskal Autonomia Erkidegoko zerbitzua da, doakoa. Eguneko 24 orduetan dago martxan, hainbat hizkuntzatan eta entzumen arazoak dituzten pertsonentzat egokitua.

VI.2.- BALIABIDEEN ZERRENDA

BALIABIDE EKONOMIKOAK

Baliabide hauek eskatu ahal izateko erasotiak GENERO INDARKERIA BIKTIMA denaren EGIAZTAGIRIA⁶ beharko du:

- Larrialdietarako laguntza (Irurako Udala):
 - Beste laguntzak martxan jarri bitartean edo behar espezifikoen aurrean laguntza emateko baliabidea. Kasu bakoitzaren eskaera aztertu eta balorazioa egiten da.
 - Non eskatu: Gizarte zerbitzuak (Irurako Udala).
- Diru_sarrerak Bermatzeko Errenta (RGI):
 - Eskubidea izateko urtebetez erroldatua egon behar da udalerrian.
 - Non eskatu: Lanbide (Euskal Enplegu zerbitzua).
- Ordainketa bakarra (Eusko Jaurlaritza):
 - Eskubidea izateko 6 hilabetez erroldatua egon behar da udalerrian.
 - Lehenengo hilabeteetan emakumeak bere oinarrizko beharrei (etxebizitza...) aurre egin ahal izateko diru-kopuru bat da.
 - Non eskatu: Udaleko gizarte-zerbitzuak, Lanbide (Euskal Enplegu zerbitzua) eta Eusko Jaurlaritzan.
- Inseziorako Errenta Aktiboa (RAI):
 - Udalerrian erroldatuta 6 hilabete baino gutxiago daramatzatenentzat.
 - Non eskatu: SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal, lehen INEM).

EGOITZA BALIABIDEAK

- ETXEBIDE (Etxebizitzaren Euskal Zerbitzua)
 - Baliabide hauek eskatu ahal izateko erasotiak GENERO INDARKERIA BIKTIMA denaren EGIAZTAGIRIA beharko du.
 - Babes ofizialeko etxebizitza zuzenean lortzeko aukera dago, edota etxebizitza lortzeko aukera gehiago izatearena
- ALOKABIDE (Eusko Jaurlaritza, Babestutako Alokairu Zerbitzua)
 - Baliabide hauek eskatu ahal izateko erasotiak GENERO INDARKERIA BIKTIMA denaren EGIAZTAGIRIA beharko du.

⁶Urruntze agindua edo delitu zantzuak daudela adierazten duen fiskaltzaren informea

- Babes ofizialeko etxebizitza zuzenean lortzeko aukera dago, edota etxebizitza lortzeko aukera gehiago izatearena

BESTELAKO BALIABIDEAK

GIPUZKOAKO FORU ALDUNDIA: PROGRAMAK ETA ZERBITZUAK

- **BANAKAKO LAGUNTZA PSIKOSOZIALA**
 - Eskaera egiteko EZ DA SALAKETARIK BEHAR, nahikoa izango da gizarte langileak gertakarien harira erredaktatutako gizarte txostena. Aldundiko batzordeak kasuaren balorazioa egiten du, onartu edo ez onartu erabakitzeko.
 - Laguntza eraso jaso duten emakume eta bere seme-alabei zuzenduta dago, baita erasotuei ere.
 - Eskaintzen diren saioak:
 - Kasuaren balorazioa egiteko 3 saio.
 - Beharra dagoela aitortu ezker, 18 saio.
 - Aurreko saioak bukatuta beharrak jarraitzen duela erabaki ezker, beste 9 saio.
- **ARRETA PSIKOLOGIKO BANAKAKOA ETA TALDEKAKOA**
 - Zerbitzu hau indarkeria matxista jasan duten emakumeei, bere ardurapekoei eta erasotzaileari berari ere zuzentzen zaio.
 - Ez du axola ze eremutan eman den indarkeria matxista hori.
 - Helburua, beharrian psikoemozionalak asetzea litzateke, ikuspegi feminista batetik eta halako emakumeak ahalduzaren aldeko ikuspegi batetik begiratuta.
- **AHOLKULARITZA JURIDIKOA ETA ARRETA SOZIO JURIDIKOA**
 - Eskaera egiteko EZ DA SALAKETARIK BEHAR, nahikoa izango da gizarte langileak gertakarien harira erredaktatutako gizarte txostena.
 - Lege informazioa eta aholkularitza eskaintzen da esparru juridikoko baliabideei eta familia-zuzenbideari buruz.
 - 3 saio.
- **ARRETA PSIKOSOZIAL ANBULATORIOA**
 - Indarkeria matxista jasan duten emakumeei dago zuzendua, egoitza-baliabide batean sartu nahi ez dutenak edo haietako batean egonaldia amaitu berri dutenak, eta beren beharriari egokitutako jarraipen ambulatorioa behar dutenak.
 - Diziiplina arteko esku-hartze mota bat da, eta esku-hartze ambulatorioko bi talde ditu:
 - Hainbat arrazoiengatik harrera zentro batean bizi ez diren emakumeentzako segurtasun, kontzientziario eta akonpainamendu programa (6 hilabeteko iraupena, salbuespenekin).
 - Egonaldi laburreko edo ertaineko zentroan bere egonaldia amaitu ondoren, banakako edo familiako arreta-planaren jarraipena behar duten

emakumeentzako jarraipen programa, jarrai dezaten ahalduzko beren ibilbidearekin (6 hilabeteko iraupena, salbuespenekin).

GIPUZKOAKO FORU ALDUNDIA: ZENTROAK

- **BEREHALAKO HARRERAKO EDO EGONALDI LABURREKO ZENTROA (URRATS)**
 - Indarkeria matxista jasan duten emakumeei eta haren ardurapekoei zuzendua.
 - Eguneko 24 orduetan eta urteko egun guztietan berehalakotasunez jasotzeko modukoa.
 - Bertan kasuaren balorazioa egin eta baliabiderik egokiena bideratzea proposatzen da.

- **EGONALDI ERTAINEKO HARRERA ZENTROA (BIDEAN)**
 - Indarkeria matxista jasan duten emakumeei eta haren ardurapekoei zuzendua.
 - Helburua babeseko eta aldi baterako egonaldiko eskaerei erantzutea.
 - Esku-hartze espezializatu integrala.

- **AUTONOMIA PISUAK**
 - Indarkeria matxista jasan duten emakumeei eta hauen elkarbizitza unitateari zuzendua.
 - Babes zentro batetik igaro ondoren egonaldi laburreko egonaldi bat behar dutenak, ez dutelako berehalako etxerik, indarkeria matxistaren egoera batetik suspertu eta hura gainditu ahal izateko.
 - Beti ere intentsitate handiko babes neurriak behar ez badira.

VI.2.- DATU BILKETARAKO FITXAK

INDARKERIA KASUEN DATUAK JASOTZEKO EREDUA			
KOORDINAZIORAKO DATUAK			
Identifikazio Kodea:		Harrera data:	
Erakundea:		Profesionala:	
JATORRIZKO ERAKUNDEA	Oriako Ertzain Etxea		
	Epaitegia		
	Irurako Anbulategia		
	Tolosako Osasun Zentroa		
	Asunzion Klinika		
	Donostiako Ospitalea		
	Irurako Gizarte Zerbitzuak		
	Larrialdietarako Gizarte Zerbitzuak (GFO)		
	Irurako Udaltzaingoa		
	Irurako Ikastola		
	Irura Moretuz		
Beste bat: Zehaztu			
EMAKUMEAREN DATU PERTSONALAK			
Jaioterria			
Noiztik dago Iruran errolatuta			
EGOERA ZIBILA			
Ezkondua		Banantzeko edo dibortziatzeko prozesuan	
Ezkongabea		Erregistratutako bikote harreman adostua	
Dibortziatua		Erregistratu gabeko bikote harreman adostua	
Banandua (izatez)		Alarguna	
Banandua (legez)		Beste bat	
EGOERA EKONOMIKOA			
Langilea		Pentsionduna	
Langabetua		Beste bat	
ETXEBIZITZARI LOTUTAKO EGOERA			
Etxebizitzarik gabe		Familiaren etxebizitza	
Norbere etxearekin		Babes edo etxe soziala	
Etxebizitza alokatua		Beste bat	
Etxebizitza erabiltzeko baimena			
DIRU SARRERAK			
Indibidualak		Guztira (bikotearena)	
EZINTASUNA			
Fisikoa		Psikikoa	
Menpekotasun Maila		Elbarritasun Maila	

ARDURAPEAN DITUEN SEME- ALABAK		
Kopurua:		
Jaiotze data:		
Sexua	Femeninoa	
	Maskulinoa	
	Beste bat	
Jaiotze data:		
Sexua	Femeninoa	
	Maskulinoa	
	Beste bat	
Jaiotze data:		
Sexua	Femeninoa	
	Maskulinoa	
	Beste bat	
BERE ARDURAPEAN DITUEN BESTE BATZUK		
Kopurua:		
Jaiotze data:		
Mendekotasun Mota	Fisikoa	
	Ekonomikoa	
	Soziala	
	Burukoa edo Kognitiboa	
Kopurua:		
Jaiotze data:		
Mendekotasun Mota	Fisikoa	
	Ekonomikoa	
	Soziala	
	Burukoa edo Kognitiboa	
Kopurua:		
Jaiotze data:		
Mendekotasun Mota	Fisikoa	
	Ekonomikoa	
	Soziala	
	Burukoa edo Kognitiboa	

VI.3.- DATUAK PARTEKATZEKO BAIMEN ESKAERA

Nik, andreak,
NANA / Pasaporte / Egoitza-baimena / Bestelako identifikazio-agiria:

.....

BAIMEN honen bidez, honako hau idatziz jasota uzten dut:

.....(e)ko Udaleko langileek jakinarazi didate emandako datu pertsonalak..... TOKIKO PROTOKOLOA izeneko fitxategi batean sartuko direla,(e)ko Udalare titulartasunekoa dena. Horren helburua da neri eta nere mende dauden pertsonen ahalik eta arretarik osoena eskaintzea beste zerbitzuekin koordinatuz.

Era berean, hauexek azaldu didate:

Informazio horrek datu objektiboetan oinarritutako politika publikoak egiteko laguntza eskainiko duela, eta aldi berean estatistikak eta azterlanak egiteko erabili ahal izango dela. Baimen hau ez emateko eskubide osoa edo partziala dudala eta ez-emate horrek izan ditzakeen ondorioak.

.....(e)ko Udalean datuak ikusteko, zuzentzeko, ezeztatzeko eta horren aurka egiteko eskubidea erabili ahal izango dudala.

Horrekin guztiarekin bat etorritik, askatasun osoz nire baimena ematen dut Datu Pertsonalak Babesteko abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoarekin bat etorritik.

Lekua:

Eguna:

Sinadura:

Nire alabak 14 urte baino gutxiago ditu, eta ama, aita edo tutorea naizen aldetik, datuak emateko nire baimena ematen dut.

Nik, andreak, jaunak
NAN / Pasaporte / Egoitza-baimena / Bestelako identifikazio-agiria:

.....

akta honen bidez, honako hau jakinarazten dut:

- Aurkeztutako datu pertsonalak, argazkiak eta/edo bideoak polizia-kidego desberdinen esku jarri ahal izango dira, hala behar izanez gero, eskusiboki polizia-esparruaren barruan erabiliak izan daitezzen eta ezar daitezkeen babes-neurriak burutu ahal izateko.

Era berean, hauxe azaldu didate:

Informazio horrek datu objektiboetan oinarritutako politika publikoak egiteko laguntza eskainiko duela, eta aldi berean estatistikak eta azterlanak egiteko erabili ahal izango dela. Baimen hau ez emateko eskubide osoa edo partziala dudala eta ez-emate horrek izan ditzakeen ondorioak.

Eta baimena ematen dut:

- Beharrezko informazioa honako hauen esku jartzeko:

Gizarte-langilea

Familia-medikua

Pediatra

Eskolako zuzendaria

Eguna:

Sinadura: